

REINERSCT[®]

Bedienungsanleitung
tanJack[®]
active



Inhaltsverzeichnis

1 / Vorwort	1
2 / Systemvoraussetzungen	2
3 / Gerätebeschreibung	3
3.1 Überblick	3
3.2 Chipkartenleser in Betrieb nehmen	3
4 / Funktionsbeschreibung	7
4.1 Gerätemenü	7
4.2 TAN-Generierung	8
4.2.1 TAN-Generierung mit QR-Code	8
4.2.2 TAN-Generierung mit ATC	9
4.2.3 TAN-Generierung mit PIN-Schutz	10
5 / Fehlercodes	12
6 / Sicherheitshinweise	13
7 / Support	15
Index	16

1 / Vorwort

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für den TAN-Generator tan**Jack**[®] **active** von REINER SCT entschieden haben.

Der tan**Jack**[®] **active** ist ein TAN-Generator für das Online-Banking. Er unterstützt die schnelle und komfortable Datenübertragung mittels Auslesen eines QR-Codes.

Die Highlights auf einen Blick

- TAN-Generator für activeTAN
- Sehr schnelle Erkennung des QR-Codes
- Ausgezeichnetes und ergonomisches Design
- Wichtige Daten werden im Farbdisplay extra groß angezeigt
- Für Smartphone, Tablet, Notebook oder Desktop
- Bis zu 5 Jahren Laufzeit mit einem Batteriesatz
- Bewährter und kostenloser Onlinesupport durch REINER SCT

Das Gerät wurde in Deutschland entwickelt und mit größter Sorgfalt hergestellt, so dass es Sie viele Jahre zuverlässig unterstützt.

Bitte lesen Sie diese Anleitung sorgfältig durch, bevor Sie den tan**Jack**[®] **active** verwenden

Viel Erfolg mit Ihrem neuen Gerät wünscht Ihnen

REINER SCT
Reiner Kartengeräte GmbH & Co. KG
Baumannstr. 18
78120 Furtwangen
Germany

www.reiner-sct.com

2 / Systemvoraussetzungen

- Zugang zum Online-Banking Ihrer Privatbank

3 / Gerätebeschreibung

3.1 Überblick

Der tan**Jack**[®] **active** ist die neue Referenz zur Absicherung Ihrer Transaktionen. Der TAN-Generator wertet den angezeigten QR-Code aus und generiert die TAN für Ihr Online-Banking. Das dem activeTAN-Verfahren zugrunde liegende chipTAN-Verfahren ist millionenfach bewährt.

Der tan**Jack**[®] **active** hat ein TFT-Farb-Display zur optimalen Darstellung der Transaktionsdaten, eine hochwertige Gummitastatur sowie eine Kamera.

3.2 Chipkartenleser in Betrieb nehmen

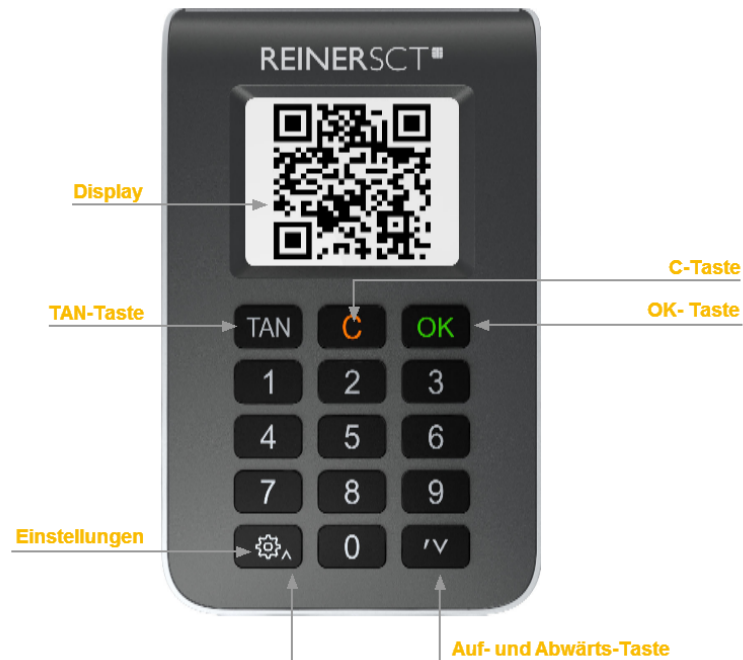
Auspacken

In der Verpackung sind enthalten:

- tan**Jack**[®] **active**
- Kurzanleitung in der Innenseite der Verpackung

Geräteübersicht

Vorderseite



Beschreibung der Bedienelemente

Tastenbezeichnung	Beschriftung	Funktion
TAN-Taste	TAN	Keine Funktion
C-Taste	C	Schaltet das Gerät aus Einzelne Zeichen löschen oder im Menü zurück
Einstellungen	⚙️	Aufruf des Gerätemenüs
OK-Taste	OK	Schaltet das Gerät ein Bestätigung Ihrer Eingabe / Auswahl
Pfeiltasten	▲ ▼	Navigieren durch das Menü

Durch Drücken der C-Taste können Sie jeweils die aktuellen Funktionen abbrechen und neu von vorn beginnen.

Rückseite



Handling des Gerätes



Um das Gerät einzuschalten, drücken Sie die OK-Taste. Der tan**Jack**[®] **active** schaltet sich ein und ist bereit den activeTAN-Code Ihrer Online-Banking-Anwendung abzufotografieren.

Nach 15s Inaktivität schaltet sich der tanJack® active. Sind Sie fertig mit der TAN-Generierung, schalten Sie das Gerät aus, indem Sie die C-Taste drücken. Dies spart Strom und die Laufzeit der Batterien wird verlängert.

Batterie wechseln

Um das Batteriefach zu öffnen, benutzen Sie die Fingernägel oder einen stumpfen Gegenstand, wie z.B. eine Plastikkarte und öffnen den Deckel durch gleichzeitiges seitliches Drücken und Ziehen der Lasche.

Es kommen drei handelsübliche AAA 1,5V Alkaline Batterien zum Einsatz.



Bitte achten Sie beim Batteriewechsel auf die korrekte Polung der Batterien.



4 / Funktionsbeschreibung

4.1 Gerätemenü

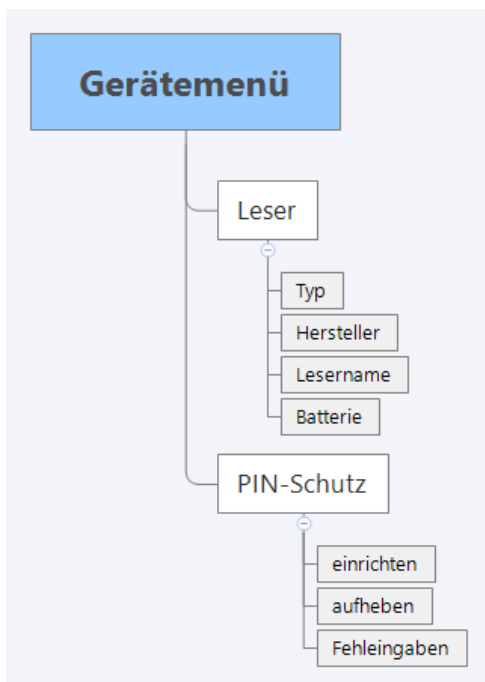
Im Gerätemenü können Sie verschiedenste Einstellungen vornehmen. Gehen Sie bitte dabei folgendermaßen vor.

Um ins Gerätemenü zu gelangen, drücken Sie bei eingeschaltetem Gerät die **⚙️-Taste**. Im Display wird Folgendes angezeigt.



Mit den Pfeiltasten können Sie durch das Menü navigieren. Mit der **OK-Taste** gelangen Sie in das jeweilige Untermenü. Mit der **C-Taste** verlassen Sie das Untermenü. Sie können auch die entsprechende Ziffer des Menüs über die Tastatur auswählen, Sie gelangen dann direkt in das jeweilige Untermenü.

Das Gerätemenü des tan**Jack**[®] **active** hat folgenden Aufbau.



Leser


Typ: Hier wird Ihnen der Typ des TAN-Generators angezeigt. Dies kann eventuell bei der Einrichtung Ihres Bankkontos notwendig sein.

Hersteller: Anzeige des Herstellernamens

Lesername: Anzeige des Produktnamens

Batterie: Hier wird Ihnen der Zustand der Batterie angezeigt.

PIN-Schutz

In diesem Menü können Sie die Benutzer-PIN für die TAN-Generierung verwalten und aktivieren. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel [TAN-Erzeugung mit PIN-Schutz](#) 

4.2 TAN-Generierung

Vor der ersten Inbetriebnahme muss Ihr persönliches Lesegerät aktiviert werden. Melden Sie sich hierzu im Online-Banking an, klicken Sie auf Zugangsdaten / activeTAN-Verwaltung und folgen Sie den Anweisungen.

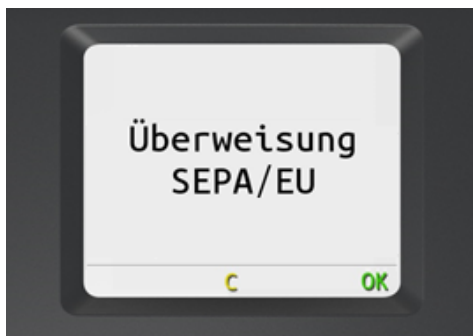
4.2.1 TAN-Generierung mit QR-Code

Der tanJack® active unterstützt das activeTAN Verfahren.

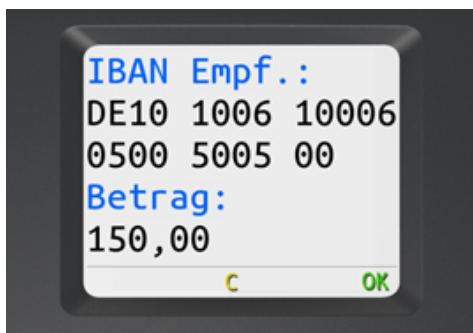
Um einen QR-Code abzufotografieren, drücken Sie die OK-Taste. Der TAN-Generator schaltet sich ein und ist bereit den QR-Code abzufotografieren.



Halten Sie das eingeschaltete Gerät vor das Display, wo der QR-Code in Ihrer Online-Banking Anwendung angezeigt wird. Wenn der QR-Code vom tanJack® active erkannt wird, wird die TAN-Generierung automatisch gestartet. Im Display des TAN-Generators erscheinen folgende Anzeigen.



OK-Taste drücken



OK-Taste drücken

Überprüfen Sie, ob die auf dem Display angezeigten Werte mit den Daten Ihres Auftrages übereinstimmen und bestätigen Sie bei Übereinstimmung jeweils mit der **OK-Taste**, bis Ihnen die Zahlungs-TAN angezeigt wird.



Hinweise zu QR-Codes

Mit dem tanJack® active können nur speziell codierte QR-Codes gelesen werden. Andere QR-Codes werden vom Leser ignoriert und werden nicht ausgelesen.



Sollten die Daten Ihres Auftrages nicht mit der Anzeige des tanJack actives übereinstimmen, dann brechen Sie die Überweisung ab, in dem Sie die C-Taste drücken und benachrichtigen Sie Ihr Kreditinstitut.

4.2.2 TAN-Generierung mit ATC

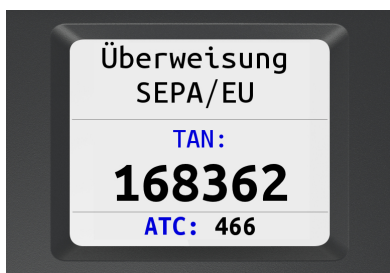
Der ATC (Application Transaction Counter) zeigt die Anzahl der bereits erzeugten TANs an. Dieser Wert ist für eine Synchronisierung Ihrer Chipkarte mit Ihrem Kreditinstitut notwendig. Ihr Online-Banking-System wird Sie ggf. auffordern diese Synchronisierung durchzuführen.

ATC Anzeige mit QR-Code

Um den ATC mit QR-Code anzuzeigen, drücken Sie die **OK-Taste** solange bis "**ATC aktiviert**" im Display angezeigt wird.



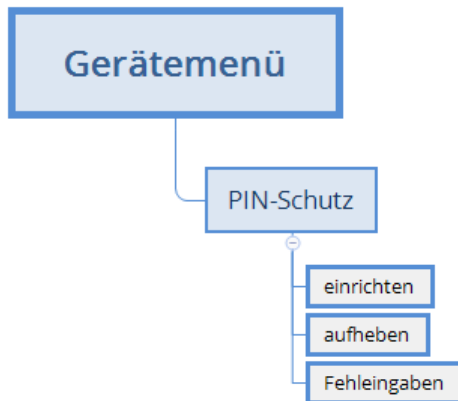
Nach Loslassen der OK-Taste ist der Leser zum Abfotografieren des QR-Codes bereit. Nach dem Abfotografieren des Codes erscheint nach Bestätigung der Transaktionsdaten die TAN und der dazugehörige ATC.



4.2.3 TAN-Generierung mit PIN-Schutz

Mit dem tanJack® active haben Sie die Möglichkeit das **TAN-Verfahren** (Standard) und das **TAN-Verfahren mit PIN-Schutz** für die Erzeugung Ihrer TANs zu nutzen. Ist ein PIN-Schutz vergeben, so können Sie ohne eine vorherige Eingabe der PIN keine TAN erzeugen. Der PIN-Schutz bietet so einen weiteren Schutzmechanismus für Ihr Online-Banking.

Im folgenden Bild sehen Sie das vollständige Menü der Benutzer-PIN. Es werden Ihnen nicht immer alle Untermenüs angezeigt. Je nach Verwendung sind nur einzelne Menüpunkte sichtbar.



einrichten: Aktiviert das TAN-Verfahren mit PIN-Schutz.

aufheben: Deaktiviert das TAN-Verfahren mit PIN-Schutz

Fehleingaben: Hier werden Ihnen die Anzahl der Fehleingaben der PIN angezeigt. Sie haben maximal 3 Versuche, danach ist das Gerät gesperrt.

Verwenden der PIN-Schutz Menüs

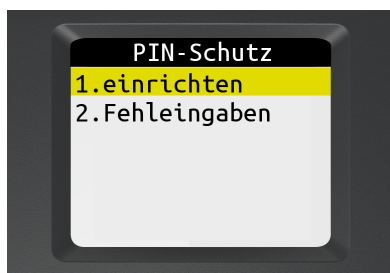
Drücken Sie die -Taste und wählen Sie das **Menü PIN-Schutz** durch drücken der Taste 2 auf dem Zahlenfeldes des Gerätes aus.



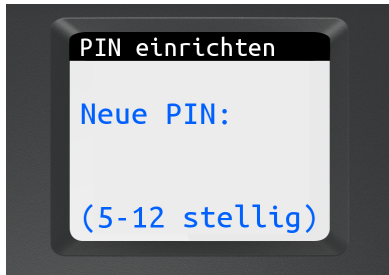
Vergeben und aktivieren des PIN-Schutzes

Sie befinden sich bereits im Menü PIN-Schutz

Wählen Sie den **Punkt 1.einrichten** aus.

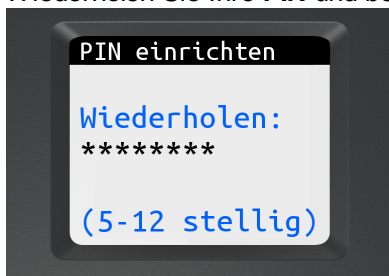


Der Punkt 1. ermöglicht die Vergabe einer PIN für Ihr Gerät.



Vergeben Sie nun Ihre persönliche **PIN** mit einer Länge von **mindestens 5 und maximal 12 Ziffern**. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit der OK-Taste.

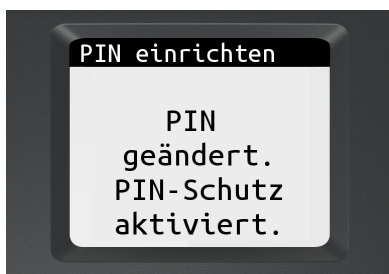
Wiederholen Sie Ihre **PIN** und bestätigen Sie die Wiederholung mit der OK-Taste.



Es wird nun angezeigt, dass Sie die PIN erfolgreich geändert haben. Ihr PIN-Schutz wurde aktiviert und muss zukünftig vor einer TAN-Generierung eingegeben werden.



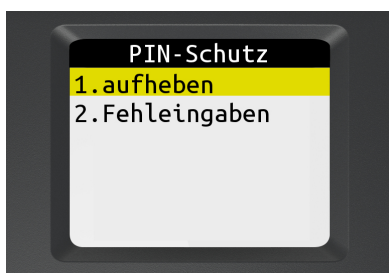
Bitte merken Sie sich die eingegebene Benutzer-PIN sehr gut. Falls Sie diese vergessen, kann Ihr tanJack active für Ihr Online-Banking nicht mehr verwendet werden.



PIN Schutz aufheben

Mit dieser Funktion können Sie den PIN-Schutz aufheben, wenn der PIN-Schutz bereits eingerichtet wurde, d.h. vor einer TAN-Generierung wird die PIN des Gerätes nicht mehr abgefragt.

Sie befinden sich in den Einstellungen im **Menü PIN-Schutz**.



Wählen Sie den Punkt **1. aufheben** aus.

Sie müssen zur Aufhebung des PIN-Schutzes immer Ihre bereits vergebene PIN eingeben.

Drücken Sie nun die OK-Taste solange bis im Display **PIN-Schutz aufgehoben** erscheint.

5 / Fehlercodes

Folgende Fehlerzustände können auftreten. Die Fehlercodes werden Ihnen mit „**Fehler XX**“ im Display angezeigt.



Fehlercode	Erläuterung
2,3,4,7,8,12, 15,17,18,19	Während der Erzeugung der TAN ist ein Fehler aufgetreten, bitte versuchen Sie es erneut. Tritt dieser Fehler mindestens dreimal hintereinander auf, so ist die Karte oder der Leser defekt. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an Ihre Bank.
1,5	Erzeugung einer TAN ist nicht möglich.
9	Eine Erzeugung von TANs ohne Eingabe der PIN ist zur Zeit nicht möglich. Ursache kann eine fehlerhafte PIN-Eingabe bei der letzten TAN-Erzeugung mit PIN sein. Verwenden Sie für die nächste TAN-Erzeugung bitte den Ablauf mit Eingabe der PIN (siehe Kapitel TAN mit PIN-Schutz ⁽¹⁰⁾). Anschließend ist die TAN-Berechnung auch wieder ohne PIN-Eingabe möglich.
11,14,16	Ihre PIN für die TAN-Erzeugung bzw. die PUK ist gesperrt. Wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.
13	Die PIN wurde bereits gesetzt. Verwenden Sie bitte mit den gesetzten Wert. Falls Ihnen der gewählte Wert nicht mehr bekannt ist, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.
0	Es ist ein Fehler in der Kommunikation mit dem Chip aufgetreten. Wenden Sie sich an Ihre Bank, wenn der Fehler trotzdem weiterhin auftritt.
10	Es ist ein nicht behandelter Fehler aufgetreten. Wenden Sie sich an Ihre Bank, wenn der Fehler weiterhin auftritt.
21	Die eingegebenen Daten sind ungültig, bitte versuchen Sie es erneut.
22	Fehler bei der Datenabsicherung, bitte versuchen Sie es erneut.
23	Die TAN-Erzeugung ohne PIN-Eingabe ist gesperrt. Um weiter TAN erzeugen zu können müssen Sie zunächst eine PIN vergeben.
25	Über die unidirektionale Schnittstelle wurden fehlerhafte Daten übertragen. Wenden Sie sich an Ihre Bank, wenn der Fehler weiterhin auftritt.

6 / Sicherheitshinweise

Wichtige Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie diese Informationen und die ausführliche Bedienungsanleitung sorgfältig und vollständig, bevor Sie das Produkt benutzen.

Geben Sie das Produkt niemals an Dritte weiter.
Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn es offensichtlich beschädigt ist.

Bestimmungsgemäßer Gebrauch / Haftung

Der TAN-Generator tan**Jack**[®] **active** ist ein elektronisches Gerät, welches die Datenübertragung via QR-Code ermöglicht.

Der TAN-Generator tan**Jack**[®] **active** ermöglicht die TAN-Generierung.

Das Gerät ist ausschließlich für die Nutzung in der Heim- und Büroumgebung vorgesehen. Als nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch gilt, wenn Sie dieses Produkt anders benutzen, als in der Bedienungsanleitung beschrieben.

REINER SCT übernimmt keine Haftung bei Missbrauch oder nicht ordnungsgemäßem Gebrauch des Produkts sowie der Zusatzgeräte / Zubehörteile.



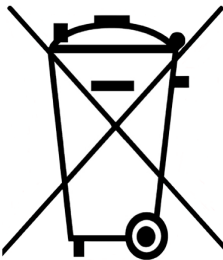
Gesundheitsschäden und Unfälle vermeiden

Halten Sie Produkt-, Verpackungs- und Zubehörteile von Kindern und Haustieren fern, um Unfälle und Erstickengefahren zu vermeiden. Werfen Sie das Gerät keinesfalls ins Feuer. Benutzen Sie das Produkt nicht, wenn Ihre Umgebung besondere Aufmerksamkeit erfordert.

Produktschäden und Störungen vermeiden

Halten Sie das Produkt stets trocken und setzen Sie es weder extrem niedrigen noch extrem hohen Temperaturen aus (Föhn, Heizung, lange Sonneneinstrahlung, etc.), um Korrosionen, Verformungen, Fehlfunktionen oder Zerstörung zu vermeiden.

Verwenden Sie ausschließlich die von REINER SCT mitgelieferten oder empfohlenen Zusatzgeräte / Zubehörteile. Reinigen Sie das Produkt ausschließlich mit einem weichen, trockenen Tuch.

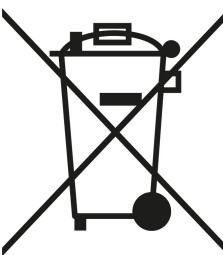


Batterie-Richtlinie (2006/66/EG & 2013/56/EU) Entsorgung von Batterien

Dieses Produkt enthält Batterien, deren Lebensdauer ist zwar sehr lang, trotzdem müssen sie irgendwann einmal entsorgt werden. Altbatterien dürfen nicht in den Hausmüll. Verbraucher sind gesetzlich verpflichtet, Batterien zu einer geeigneten Sammelstelle zu bringen, dort können diese kostenlos entsorgt werden.

Informationen zum Entsorgen von Altbatterien erhalten Sie von der zuständigen Stelle Ihrer Stadt bzw. Gemeinde. Altbatterien können wieder verwertet werden.

Die Mülltonne bedeutet: Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll.



Geräteentsorgung (WEEE-Richtlinie)

Entsorgen Sie dieses Produkt am Ende seiner Nutzungsdauer bei Ihrer örtlichen kommunalen Sammelstelle oder im Recycling Center.



Vereinfachte EU-Konformitätserklärung



Hiermit erklärt die Reiner Kartengeräte GmbH & Co. KG., dass der TAN-Generator tan**Jack® active** den EU-Richtlinien, harmonisierten Normen und technischen Spezifikationen für dieses Gerät entspricht. Der vollständige Text der **EU-Konformitätserklärung** ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:
www.reiner-sct.com/manual

7 / Support

Hilfe bei Störungen

Bei Störungen, die sich nicht durch eine erneute Inbetriebnahme (siehe Kapitel 3) Ihres tan**Jack**[®] **active** beheben lassen, kontaktieren Sie bitte unsere Serviceabteilung über unsere Website unter <http://www.reiner-sct.com/support/support-anfrage.html>.

Service

Sie haben ein hochwertiges Produkt von REINER SCT erworben, das einer strengen Qualitätskontrolle unterliegt. Sollten trotzdem einmal Probleme auftreten oder haben Sie Fragen zur Bedienung des Gerätes, können Sie jederzeit eine Supportanfrage an unsere Serviceabteilung unter support@reiner-sct.com senden.

Gewährleistung

REINER SCT leistet für Material und Herstellung des Chipkartenlesers eine Gewährleistung von 24 Monaten ab der Übergabe. Dem Käufer steht das Recht zur Nachbesserung zu. REINER SCT kann, statt nachzubessern, Ersatzgeräte liefern. Ausgetauschte Geräte gehen in das Eigentum von REINER SCT über.

Die Gewährleistung erlischt, wenn durch den Käufer oder nicht autorisierte Dritte in das Gerät eingegriffen wird. Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung, Bedienung, Aufbewahrung, sowie durch höhere Gewalt oder sonstige äußere Einflüsse entstehen, fallen nicht unter die Gewährleistung.

Auf Batterien erfolgt keine Gewährleistung.

Index

- A -

Auspacken und Anschließen 3

- B -

Batterien 3

- E -

Einstellungen 7

- F -

Fehlercodes 12

- G -

Gerätemenü 7

- S -

Sicherheitshinweise 13

Support

 Gewährleistung 15

 Service 15

Systemvoraussetzungen 2

- T -

TAN-Generierung 8

TAN-Generierung mit ATC 9

TAN-Generierung mit PIN-Schutz 10

TAN-Generierung mit QR-Code 8

REINER Kartengeräte GmbH & Co. KG

Baumannstr. 18
78120 Furtwangen
Germany
Tel.: +49 (7723) 5056-0
info@reiner-sct.com
www.reiner-sct.com